

## Im Gespräch mit Gabriele Egner-Kopp Fachstelle für pflegende Angehörige



Die Fachstelle für pflegende Angehörige bietet Pflegebedürftigen, Angehörigen und Interessierten aus dem Landkreis Neustadt/Aisch – Bad Windsheim Hilfe und Beratung rund um die Themen Pflegebedürftigkeit und Demenz. Seit Juli 2024 steht Ihnen Frau Gabriele Egner-Kopp als Ansprechpartnerin für Ihre persönlichen Belange und Sorgen rund um das Thema Pflege zu Verfügung.

### **Liebe Frau Egner-Kopp, an wen richtet sich das Angebot der Fachstelle für pflegende Angehörige?**

Die Fachstelle für pflegende Angehörige ist eine neutrale Anlaufstelle für Betroffene, Angehörige und Interessierte aus dem Landkreis Neustadt/Aisch – Bad Windsheim rund um das Thema Pflegebedürftigkeit und Demenz. Wir informieren über Hilfs- und Entlastungsangebote für pflegende Angehörige sowie über den Umgang mit Erkrankungen im Alter. Darüber hinaus unterstützen wir Betroffene bei der Erschließung sozialrechtlicher Leistungen und beraten bei persönlicher und psychischer Belastung.

### **Mit welchen Anliegen wenden sich Betroffene an Sie?**

Die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden sind sehr vielfältig! Manchmal genügt ein Telefonat und eine Information bzw. ein Ratschlag im Umgang mit der pflegebedürftigen Person. Häufig erreichen uns auch verzweifelte Anruferinnen und Anrufer, die in ihrer Situation oftmals überfordert sind und Unterstützung benötigen. Hier hören wir erstmal zu und versuchen den Betroffenen eine Lösung in der momentan ausweglosen Situation aufzuzeigen. Dies gelingt auch überwiegend. Einige Personen rufen rein informativ an und möchten sich rund um das Thema Pflege oder auch Demenz informieren.

### **Wie sind Sie erreichbar?**

Meine Telefonsprechstunden sind montags und mittwochs, jeweils von 09:00-11:00 Uhr. Sie erreichen mich unter der Nummer 09161 8995-23. Falls ich gerade im Gespräch oder nicht erreichbar bin, können Sie gerne auf dem Anrufbeantworter eine Nachricht hinterlassen oder mit per E-Mail unter [fachstelle@dw-nea.de](mailto:fachstelle@dw-nea.de) kontaktieren. Ich melde mich zeitnah bei Ihnen.

Zudem bieten wir Beratungstermine in unserer Fachstelle am Kirchplatz 5 in Neustadt/Aisch sowie in Uffenheim an. Bei Bedarf ist ein Termin auch als Haustermin möglich.

Unsere Beratungsleistungen sind neutral, vertraulich und kostenlos und finden konfessionsunabhängig statt.

## **Frau Egner-Kopp, Sie betreuen auch einen ehrenamtlichen Helferkreis, welche Aufgaben übernimmt dieser?**

Das ist richtig. Zu unserer Fachstelle für pflegende Angehörige gehört auch ein ehrenamtlicher Helfer\*innenkreis. Es handelt sich um geschulte Helferinnen und Helfer, die stundenweise die Betreuung von Angehörigen übernehmen. Diese richtet sich nach den Bedürfnissen der/des Erkrankten und ihrer/seiner Familien. Unsere Helferinnen und Helfer lesen vor, hören zu, gehen spazieren, geben der/dem Angehörigen Halt oder leisten einfach Gesellschaft und geben dadurch Sicherheit. Als kleines Dankeschön erhalten unsere Helfer eine Aufwandsentschädigung, die über die Pflegeversicherung abgedeckt wird.

## **Suchen Sie noch weitere Ehrenamtliche?**

Ja, wir vergrößern stetig unser Team und freuen uns über Neuzugänge! Im Mai findet eine neue Schulung für ehrenamtliche Helfer statt. Diese erstreckt sich über einen Zeitraum von sechs Wochen und ist thematisch auf die Betreuung und Beschäftigung für Menschen mit Demenz zugeschnitten. Es sind noch Plätze frei und wir freuen uns über Teilnehmer/Teilnehmerinnen. Die Anmeldung erfolgt über [info@dw-nea.de](mailto:info@dw-nea.de). Anmeldeschluss ist der 24.04.2025